

Wist u dat...?

...een chauffeur soms voor niets voorrijdt?

Wanneer een rit niet meer nodig is, maar niet wordt afgemeld, rijdt een chauffeur soms onnodig naar het afgesproken adres. Door een rit tijdig te annuleren, helpt u ons om voertuigen en chauffeurs efficiënter in te zetten.

...een chauffeur soms voor niets voorrijdt?

Bijvoorbeeld omdat een afspraak uitloopt of omdat een reiziger nog niet klaarstaat. Reserveer uw rit daarom bij voorkeur iets ruimer in de tijd.

...wij loosmeldingen regelmatig onderzoeken?

Wanneer een reiziger niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, nemen wij achteraf contact op om te informeren naar de reden. Zo krijgen wij beter inzicht in de oorzaken van loosmeldingen en kunnen wij samen werken aan verbeteringen in onze dienstverlening.

...vaste ritten in de zomerperiode vaak tijdelijk niet nodig zijn?

Activiteiten liggen in de vakantieperiode soms stil, terwijl de bijbehorende ritten nog wel gepland staan. Controleer daarom regelmatig of uw vaste ritten nog nodig zijn en geef wijzigingen tijdig aan ons door.

...bagage altijd vooraf moet worden aangemeld?

Wanneer u bagage wilt meenemen, is het belangrijk dat u dit bij uw ritreservering doorgeeft. Alleen dan kunnen wij ervoor zorgen dat een passend voertuig wordt ingezet.

...u maximaal één groot stuk bagage kunt meenemen?

Naast eventuele hulpmiddelen, zoals een rollator of rolstoel, mag u maximaal één groot stuk bagage meenemen. Zo zorgen we ervoor dat er voldoende ruimte en veiligheid is voor alle reizigers.

...hulpmiddelen veilig vervoerd moeten kunnen worden?

Hulpmiddelen kunnen alleen worden meegenomen wanneer deze op een veilige manier in het voertuig kunnen worden vastgezet. Dit is belangrijk voor uw veiligheid en die van andere reizigers.

...een chauffeur een rit kan weigeren wanneer de bagage niet is aangemeld of niet veilig vervoerd kan worden?

Wanneer er meer bagage wordt aangeboden dan is toegestaan of wanneer niet vooraf is gemeld dat bagage wordt meegenomen, kan het voorkomen dat de chauffeur de rit niet kan uitvoeren. Dit voorkomt onveilige situaties en zorgt ervoor dat het vervoer voor iedereen goed georganiseerd blijft.

...wij geen hulpmiddelen vervoeren zonder reiziger?

Het is daarom niet mogelijk om bijvoorbeeld een rolstoel of ander hulpmiddel afzonderlijk te laten ophalen of vervoeren.

...u kunt helpen om het vervoer voor iedereen betrouwbaar te houden?

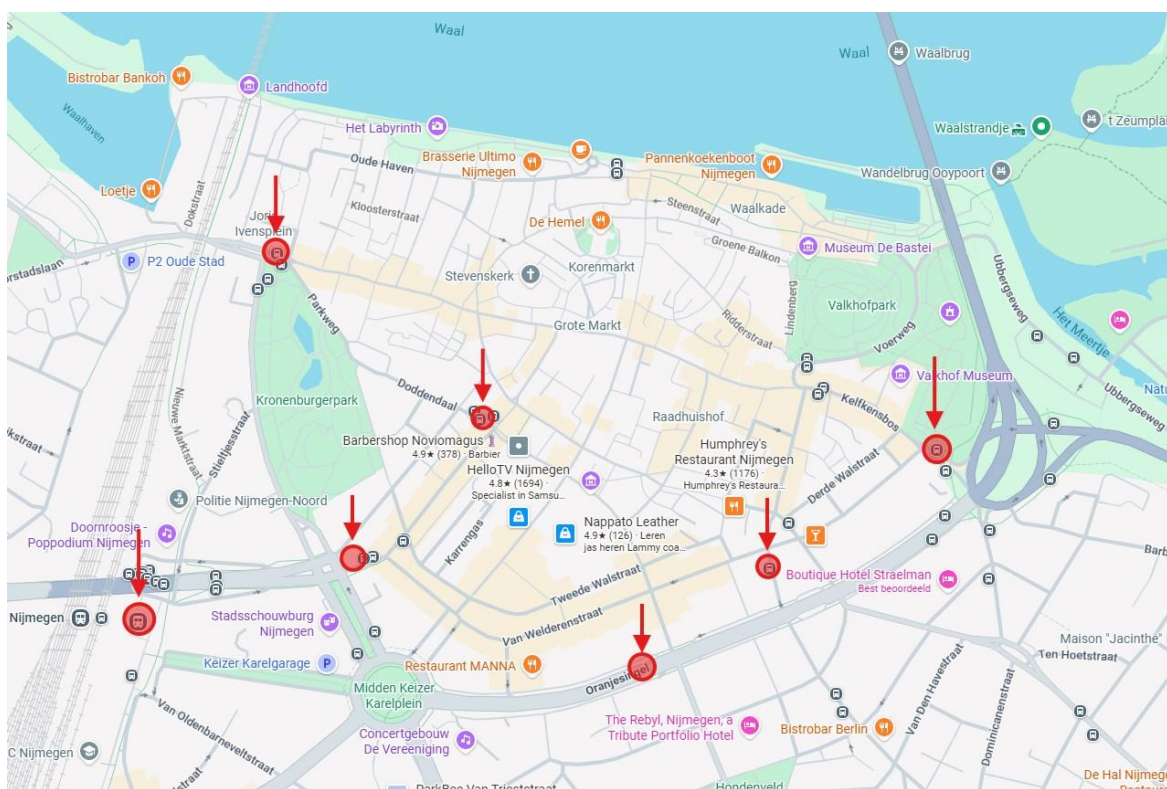
Door ritten die niet doorgaan tijdig af te melden en bijzonderheden, zoals bagage of hulpmiddelen, vooraf aan ons door te geven, helpt u mee aan een veilige en efficiënte dienstverlening.



Vervoer tijdens de Nijmeegse Vierdaagse

Van zaterdag 18 juli tot en met vrijdag 24 juli is het centrum van Nijmegen minder bereikbaar in verband met de Nijmeegse Vierdaagse en de Vierdaagsefeesten. Als u in deze periode het centrum van Nijmegen wilt bezoeken, dan kunt u in- en uitstappen op zeven punten.

- Oranjesingel (ventweg) t.h.v. 34
- Smetiusstraat t.h.v. 2 (Kolpinghuis)
- Doddendaal t.h.v. 132A (AH laad en losplaats)
- Veemarkt t.h.v. 15
- St. Jorisstraat t.h.v. 35 (Bushalte)
- Stationsplein taxistandplaats
- Hertogstraat t.h.v. 122 (Bushalte)



Wanneer u uw rit boekt, zal worden aangegeven waar u precies zal worden afgezet of opgehaald. Wij adviseren u om uw rit ruim van tevoren te boeken. In verband met de looproutes van 21 t/m 24 juli, zullen verschillende gebieden in de omgeving van Elst, Bemmelen, Beuningen, Wijchen, Groesbeek en Cuijk ook minder te bereiken zijn. Wij verzoeken u rekening te houden met vertragingen. Meer informatie over de wandelroutes, vindt u op de website van Nijmeegse Vierdaagse.

Nieuwsbrief

Vraagafhankelijk vervoer, juli 2026



Tot slot

Met de zomer voor de deur wensen wij u fijne en veilige zomermaanden toe. Of u nu op pad gaat voor een afspraak, een bezoek aan familie of een dagje uit, wij staan ook in de zomer graag voor u klaar.

Bij warm weer vragen wij u extra aandacht te hebben voor uw gezondheid. Houd er ook rekening mee dat hoge temperaturen soms invloed kunnen hebben op reistijden.

We wensen u een mooie zomer toe!



Aanvullend Vervoer Arnhem Nijmegen

www.avan-vervoer.nl