

Een nieuw schooljaar staat voor de deur

Het nieuwe schooljaar staat voor de deur! Onze vervoerders en chauffeurs kijken ernaar uit om uw kind ook dit schooljaar weer veilig en vertrouwd van en naar school te vervoeren.



We vinden het belangrijk dat uw kind zoveel mogelijk met **vaste chauffeurs** wordt vervoerd. Toch betekent dit niet dat uw kind altijd dezelfde chauffeur heeft. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat er 's ochtends een andere chauffeur rijdt dan 's middags, of dat een chauffeur op een vaste dag van de week de route rijdt. Ook kan een andere chauffeur invallen wanneer de vaste chauffeur ziek is of om een andere reden niet kan rijden.

Onze vervoerders streven ernaar om uw kind op zoveel mogelijk momenten met dezelfde chauffeur te vervoeren. Ook rijden chauffeurs zoveel mogelijk een **vaste route**. De volgorde van de adressen wordt bepaald aan de hand van de adressenlijst. Zo weet de chauffeur welke kinderen op welk moment en in welke volgorde worden opgehaald en thuisgebracht.

Uw kind wordt altijd opgehaald en afgezet op de **afgesproken plaats**. Door samen goed op de hoogte te zijn van de afspraken, kunnen we het vervoer zo veilig, soepel en prettig mogelijk laten verlopen. Daarom hebben we een aantal handige weetjes en aandachtspunten voor u op een rij gezet.

Wist u dat u een rit eenvoudig kunt afmelden via het ouderportaal?

Gaat uw kind niet mee, bijvoorbeeld vanwege ziekte? Meld uw kind dan zo snel mogelijk af via het ouderportaal van uw vervoerder. Bij voorkeur vóór **07.00 uur** als het om een ochtendrit gaat. Meldt u uw kind vóór **17.00 uur** weer aan? Dan haalt uw Avan-vervoerder uw kind de volgende dag weer op.

Wist u dat een niet-afgemelde heenrit gevolgen heeft voor de terugrit?

Als uw kind niet meegaat en er geen afmelding bekend is, noemen we dit een **loosmelding**. In dat geval wordt de terugrit automatisch geannuleerd.

Nieuwsbrief

Leerlingenvervoer, Augustus 2026



Wist u dat u in het ouderportaal meer kunt zien dan alleen af- en aanmelden?

In het ouderportaal kunt u ook informatie vinden over de afgesproken tijden. Afhankelijk van uw vervoerder kunt u daarnaast zien hoe laat de taxi arriveert en waar de taxi rijdt. Heeft u nog geen inloggegevens? Vraag deze dan op bij uw vervoerder.



Wist u dat incidentele wijzigingen in het vervoer niet mogelijk zijn?

Gaat uw kind een keer naar een andere locatie of moet het op een ander tijdstip aanwezig zijn? Dan kan de rit helaas niet incidenteel worden aangepast. Meld de rit in dat geval af en regel het vervoer zelf. Heeft u een **structurele wijziging** in het vervoer, bijvoorbeeld omdat de school of opvang blijvend verandert? Geef dit dan door aan de gemeente.

Wist u dat uw kind bij uitval van lessen niet eerder naar huis kan met de taxi?

Vallen er lessen uit? Dan is de school verantwoordelijk voor de opvang van uw kind. De taxi rijdt volgens de afgesproken schooltijden en kan uw kind daarom niet eerder ophalen.

Wist u dat Avan werkt met vaste instroommomenten?

Nieuwe aanvragen en wijzigingen voor leerlingenvervoer gaan op vaste momenten van start. Dit helpt ons om de aanvragen zorgvuldig te beoordelen en het vervoer goed te organiseren en om voorspelbaarheid en rust in de route te bewaren. Meer informatie over de instroommomenten en de aanvraagprocedure vindt u via de gemeente.



Aanvullend Vervoer Arnhem Nijmegen

www.avan-vervoer.nl

Wist u dat weercodes invloed kunnen hebben op het leerlingenvervoer?

Bij extreme weersomstandigheden, zoals sneeuw, storm of gladheid, kan het vervoer worden aangepast als dit nodig is voor de veiligheid van uw kind, de chauffeur en andere weggebruikers. We houden hierbij rekening met de **weercodes van het KNMI**. Houd bij extreem weer daarom de app van uw vervoerder goed in de gaten. Hierin wordt zichtbaar gemaakt of het vervoer doorgaat of niet. Het KNMI bepaalt de weercode. U kunt de actuele weercodes en de weersverwachting ook zelf volgen via het KNMI.

Ons advies: **controleer bij extreem weer altijd de app voordat uw kind naar school gaat**. Houd er daarnaast rekening mee dat slecht weer invloed kan hebben op de reistijd. Uw kind kan hierdoor later op school aankomen of later thuiskomen.

Wist u dat u een klacht kunt indienen als u niet tevreden bent?

Heeft u een klacht over het leerlingenvervoer? U kunt uw klacht op de daarvoor bestemde manier bij Avan indienen. Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op de website van Avan.

Wist u dat extra chauffeurs hard nodig zijn?

Er is nog steeds een landelijk tekort aan chauffeurs. Onze vervoerders zijn daarom voortdurend op zoek naar nieuwe chauffeurs.

Kent u iemand die het leuk vindt om kinderen veilig en met aandacht van en naar school te vervoeren? Alle hulp bij het vinden van nieuwe chauffeurs is welkom!



Wist u dat er de komende jaren veel aan de weg wordt gewerkt?

Wegwerkzaamheden kunnen grote invloed hebben op de reistijd van het leerlingenvervoer. Houd daarom rekening met langere reistijden wanneer er werkzaamheden op de route zijn. Ook bij de start van dit schooljaar zijn er werkzaamheden waar we rekening mee moeten houden, zoals de werkzaamheden van de **Westervoortsebrug**. Dit kan gevolgen hebben voor de reistijd van uw kind. We vragen hiervoor uw begrip. Onze chauffeurs doen hun best om uw kind zo veilig en snel mogelijk op school of thuis te brengen.

Wij wensen u en uw kind een fijn en goed schooljaar toe!