



**Avan wenst
u prettige
feestdagen!**

Boek uw kerstritten op tijd

Rond de feestdagen verwachten wij extra drukte bij Avan. Daarom vragen wij u op tijd een rit te boeken, om iedere reiziger zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Wij adviseren u om een rit voor de kerstdagen vóór 14 december te boeken. Indien u de rit later boekt, bestaat de kans dat u niet op het gewenste tijdstip kunt reizen of helemaal niet kunt reizen.

Reizen met Kerst en Oudjaár

- Boek uw ritten voor Eerste en Tweede Kerstdag vóór 14 december. Boek ook direct uw retourrit. Vanaf 14 december kunt u enkel nog telefonisch boeken (via 0900-734 46 82).
- Op Kerstavond (24 december) en Oudjaarsavond (31 december) vertrekt de laatste taxi om 19.59 uur.
- U boekt uw rit minimaal drie uur van tevoren (25 en 26 december tot uiterlijk 21.00 uur, 24 en Oudjaarsavond 31 december tot uiterlijk 17.00 uur).

Eigen bijdrage 2021

Ieder jaar worden de tarieven voor het vervoer opnieuw vastgesteld. De gemeenten bepalen de tarieven voor de eigen bijdrage van het Wmo-vervoer. De provincie bepaalt de tarieven voor het OV-vervoer. Welke eigen bijdrage per 1 januari 2021 van u wordt verwacht, is in onderstaande tabel opgenomen.

Tarieven Wmo-vervoer per 1 januari 2021	Opstaptarief	Kilometertarief
Wmo met korting	0,99	0,17
Wmo zonder korting	3,25	0,51

Tarieven OV-vervoer per 1 januari 2021	Opstaptarief	Kilometertarief
OV zonder passend OV alternatief	3,25	0,51
OV met passend OV alternatief	6,07	0,95



Uw ritten voor 2021

Wilt u alvast een rit boeken voor 2021? Dat kan vanaf 14 december 2020. Ritten boeken kan zoals altijd telefonisch via 0900 - 734 46 82 of online via onze website www.avan-vervoer.nl. Heeft u een rit geboekt, maar kunt u toch niet reizen? Annuleer uw rit dan tijdig via onze website of telefonisch.

Veilig vervoer voor iedereen

In verband met het coronavirus, gelden enkele extra maatregelen om het vervoer zo veilig mogelijk te houden voor al onze reizigers en chauffeurs. Wij adviseren u om voor uw rit de website www.avan-vervoer.nl te bekijken voor de meest recente maatregelen.



In deze nieuwsbrief zetten we de belangrijkste maatregelen op een rijtje:

- U dient in alle gevallen een mondkapje te dragen in de taxi.
- Contante betalingen zijn niet mogelijk. U kunt met PIN betalen of betalen via automatische incasso. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice of download het [incassoformulier](#) op de website.
- Contact tussen reiziger en chauffeur wordt zoveel mogelijk vermeden.
- Heeft u verkoudheidsklachten (hoesten, verkoudheid, koorts)? Blijf dan thuis. Avan verzorgt geen vervoer naar en van Corona teststraten.

Voldoet uw rolstoel aan de nieuwe regels?

Vanaf 1 januari 2022 wordt u nog enkel vervoerd met rolstoel indien uw rolstoel voldoet aan de ISO-norm. Avan volgt hierin de richtlijnen van de Code Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers (VVR). Heeft uw rolstoel een ISO-sticker of sticker met een haaksymbool? Dan voldoet uw rolstoel aan de norm en hoeft u niets te doen. Zit er geen sticker op uw rolstoel? Dan raden wij u aan om contact op te nemen met uw gemeente hierover, zodat u ook in 2022 veilig vervoerd kan worden door Avan.



Nieuwe vervoerders bij Avan

Avan is het aanvullend vervoer in de regio Arnhem-Nijmegen. Om dit vervoer voor u te kunnen organiseren, werken de gemeenten samen met diverse vervoerders. Per 1 augustus 2020 rijden er nieuwe taxibedrijven voor Avan. Het is daarom mogelijk dat er in uw omgeving een andere vervoerder rijdt voor Avan. Met alle vervoerders zijn afspraken gemaakt, zodat er voor de reizigers geen grote veranderingen zijn. Zo kunt u nog steeds de voertuigen van Avan herkennen aan het bekende logo en boekt u uw ritten op dezelfde manier.



ISO-sticker



Haaksymbool