



Aanvullend vervoer voor uw dagbesteding

Hoe werkt het?

avan

Waar wilt u heen?

Avan brengt u comfortabel naar uw dagbesteding.

Onze chauffeurs staan voor u klaar. Voor uw vaste wekelijkse bestemming hoeft u geen contact met ons op te nemen.

U neemt daarover contact op met het Wmo-team van uw gemeente. Zij regelen dan de ritten met Avan.

Ook als er iets verandert, dan regelt u dat met het Wmo-team.

Bijvoorbeeld als u gaat reizen met een hulpmiddel, als u vaker gaat reizen of op andere tijden.

Ziek-/hersteldmeldingen

Ziek of afwezig melden doet u tijdig bij Avan via 088 - 10 50 150. Meldt u zich voor 17.00 uur weer aan, dan wordt u de volgende dag weer opgehaald.

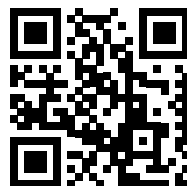
Bent u niet opgehaald?

Bent u niet opgehaald? Neem dan direct contact op met Avan. Wij zorgen zo snel mogelijk voor een oplossing.



Goed om te weten

Avan heeft een belservice. Dat betekent dat we ruim van tevoren bellen, zodat u de tijd heeft om rustig uw jas aan te trekken. En we brengen u op tijd op de dagbesteding. Dat kan soms ook een kwartier of een half uur vroeger zijn. Op **www.routeavan.nl** vindt u het portaal met alle informatie over uw route. Ook is het mogelijk via dit portaal een klacht in te dienen. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u via **www.routeavan.nl** een wachtwoord opvragen door te klikken op 'wachtwoord vergeten', daarna logt u in met wachtwoord en e-mailadres. Via deze QR-code komt u bij het portaal.



Heeft u klachten?

Het klachtenmeldpunt is op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur bereikbaar via 0900-500 50 50. Wilt u liever schriftelijk een klacht indienen? Gebruik dan de Klantreactiekaart. Die vindt u in het voertuig. Of dien uw klacht in via het online formulier op **www.avan-vervoer.nl**. Voor het indienen van een klacht heeft u altijd uw pasnummer en geboortedatum nodig. Uw pasnummer kunt u opvragen via 0900-463 65 26 of nakijken in het routevervoerportaal.





Hoe bereikt u ons?

Aan/afmelden: 088 - 105 01 50

Meer informatie: Kijk op www.avan-vervoer.nl

of bel 0900 - 734 46 82

(2,8 cent per minuut)*

Klantenservice: 0900 - 463 65 26

(2,8 cent per minuut)*

Klachten: 0900 - 500 50 50

(10 cent per minuut)**

* Voor deze telefoonnummers geldt daarnaast een starttarief van 10 cent plus uw gebruikelijke belkosten

** Voor de Klachtenlijn geldt een starttarief van 4,54 cent + gebruikelijke belkosten

Voor afspraken over uw reizen neemt u contact op met het Wmo-team van uw gemeente!