Nieuwsbrief

Nummer 20, november 2026

Aanvullend vervoer regio Arnhem-Nijmegen

Boek uw rit voor de feestdagen op tijd

Wilt u tijdens de kerstdagen of op oudjaarsavond gebruikmaken van Avan? Dan adviseren wij u om uw rit zo vroeg mogelijk te bestellen.
Boekt u uw rit uiterlijk vrijdag 11 december 2026, dan kunt u gegarandeerd op het door u gewenste tijdstip reizen. Als u na deze datum een rit boekt, kan het zijn dat u niet meer op het gewenste tijdstip kunt reizen of dat er geen taxi meer beschikbaar is voor die dag.
U kunt uw ritten boeken via de boekingsapp, het online boekingsportaal of telefonisch via 088-2004100 (gebruikelijke belkosten).
Telefonisch boeken kan bij voorkeur van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 15.00 uur.
Wilt u na 11 december nog een rit voor de feestdagen bestellen? Dan kan dit uitsluitend telefonisch. We bekijken dan welke mogelijkheden er nog zijn om uw rit in te plannen, eventueel op een afwijkend tijdstip.

Let op: wijzigingen in uw geboekte ritten voor de feestdagen zijn na 11 december niet meer mogelijk in verband met de planning.
24 december (kerstavond)
Uw reservering moet minimaal 3 uur voor vertrek gemaakt worden. De laatste rit vertrekt deze dag om 19.59 uur. U kunt dus uiterlijk om 16.59 uur een rit bestellen.
31 december (oudejaarsavond)
Uw reservering moet minimaal 3 uur voor vertrek gemaakt worden. De laatste rit vertrekt deze dag om 19.59 uur. U kunt dus uiterlijk om 16.59 uur een rit bestellen.



Vaste ritten tijdens de feestdagen

Vaste ritten op 24, 25 en 26 december én op 31 december en 1 januari worden niet automatisch ingeboekt. Heeft u op een van deze dagen toch uw vaste rit nodig? Laat dit dan uiterlijk 11 december aan ons weten.

Heeft u op een van de andere dagen in de kerstvakantie vaste ritten geboekt staan, bijvoorbeeld voor een wekelijkse activiteit? Controleer dan of u deze ritten ook tijdens de kerstvakantie nodig heeft. Zijn de ritten niet nodig? Meld deze dan af via de app, het online boekingsportaal of telefonisch via 088-2004100 (gebruikelijke belkosten). Zo voorkomt u dat er voor niets een voertuig bij u voorrijdt.

Nieuwsbrief

Nummer 20, november 2026

Aanvullend vervoer regio Arnhem-Nijmegen

Uw ritten voor 2027



Vanaf maandag 14 december 2026 kunt u uw ritten voor 2027 boeken.
Dit kan via de boekingsapp, online via het boekingsportaal op www.avan-vervoer.nl of telefonisch via 088-2004100 (gebruikelijke belkosten).
Per 1 januari 2027 gelden er weer nieuwe tarieven voor het Avan-vervoer. De gemeenten bepalen de tarieven voor de eigen bijdrage van het Wmo-vervoer. De tarieven voor 2027 vindt u binnenkort op onze website: www.avan-vervoer.nl.

WIST U DAT…….?

Avan verzorgt dagelijks vervoer voor veel reizigers. Om het vervoer voor iedereen zo prettig en efficiënt mogelijk te laten verlopen, is het belangrijk dat we samen rekening houden met een aantal afspraken. We zetten daarom wederom enkele aandachtspunten voor u op een rij.

Wist u dat Avan gecombineerd vervoer betreft?
U reist bij Avan samen met andere reizigers. U heeft dus niet altijd een voertuig voor uzelf. De chauffeur kan onderweg andere reizigers ophalen of thuisbrengen. Houd daarom rekening met mogelijke omrijdtijden. Uw rit kan hierdoor langer duren dan wanneer u rechtstreeks naar uw bestemming zou reizen.

Wist u dat u zelf verantwoordelijk bent voor het aanpassen van uw terugrit bij vertraging?
Heeft uw heenrit vertraging en komt u daardoor later op uw bestemming aan? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van het tijdstip van uw terugrit als dat nodig is. Avan doet dit niet automatisch voor u. Neem hiervoor zelf contact op met Avan. Houd er rekening mee dat er bij het aanpassen van uw terugrit binnen 3 uur een toeslag op de ritprijs van toepassing is.

Wist u dat respectvol gedrag van twee kanten komt?
We verwachten allemaal dat we met respect worden behandeld. Dat geldt natuurlijk ook voor u als reiziger. Onze chauffeurs en medewerkers van het callcenter zetten zich dagelijks in om u zo goed mogelijk te helpen. Daarbij vinden we het belangrijk dat ook zij met respect worden behandeld. Helaas is dat niet altijd vanzelfsprekend. Agressief, bedreigend of respectloos gedrag accepteren wij niet. Wanneer hiervan sprake is, kan dit gevolgen hebben voor uw vervoer met Avan. Samen zorgen we ervoor dat het vervoer voor iedereen prettig en veilig blijft.

Nieuwsbrief

Nummer 18, november 2025

Aanvullend vervoer regio Arnhem-Nijmegen

Wist u dat u een kilometerbudget krijgt toegewezen voor een heel jaar?
U krijgt voor een heel kalenderjaar een kilometerbudget toegewezen. Houd hier gedurende het jaar rekening mee. Heeft u uw kilometerbudget overschreden? Dan kunt u gewoon blijven reizen tegen een hoger tarief. U kunt in dat geval alleen nog telefonisch een rit boeken. Zo kunnen we tijdens het telefoongesprek direct de ritprijs met u bespreken. kijken.

Wist u dat bij een loosmelding uw terugrit automatisch wordt geannuleerd?
Wanneer uw rit loos gaat (bijvoorbeeld omdat u niet aanwezig bent op het afgesproken ophaalmoment), wordt uw volgende rit van die dag automatisch uit het systeem verwijderd. Heeft u deze volgende rit toch nog nodig? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het opnieuw reserveren van deze rit.

Wist u dat de reserveringslijn om 22.00 uur sluit?
De reserveringslijn en de klantenservice zijn bereikbaar tot 22.00 uur.

Wist u dat de calamiteitenlijn bereikbaar is tot de laatste rit van die dag gereden is?
Heeft uw rit vertraging? Dan kunt u bellen met de calamiteitenlijn via 088 - 200 41 45 (gebruikelijke belkosten). Deze lijn is bereikbaar totdat de laatste rit van die dag is gereden.

Wist u dat er een marge van 15 minuten voor en na uw afgesproken ophaaltijd geldt?
De chauffeur kan vanaf 15 minuten vóór de afgesproken tijd tot 15 minuten ná de afgesproken tijd bij u arriveren. Zorg er daarom voor dat u 15 minuten vóór de afgesproken tijd klaarstaat.
Is de chauffeur eerder in de buurt? Dan mag hij u 35 minuten voor de afgesproken ophaaltijd bellen om te vragen of u al gereed bent voor vertrek. Bent u nog niet klaar? Geef dit dan eerlijk aan. De chauffeur wacht dan tot de ophaalmarge begint. U moet dus uiterlijk 15 minuten vóór de afgesproken tijd klaarstaan.

Wist u dat de chauffeur u met een anoniem telefoonnummer kan bellen?
Om contact met u op te nemen, kunnen onze chauffeurs u met een anoniem telefoonnummer bellen. U ziet in dit geval dus geen telefoonnummer in beeld wanneer de chauffeur belt. Controleer daarom of uw telefoon zo is ingesteld dat u ook anonieme oproepen kunt ontvangen en deze niet automatisch worden geblokkeerd. Zo voorkomt u dat u een telefoontje van de chauffeur mist.

Avan wenst u prettige feestdagen!

